



Document

D Soft

Cookie Policy

Document Info & Status

Author(s)		# pages	11
Last modified by		Date latest modification	31-05-2021 14:46:00
Path			

Document version (SP)	0.20
Status	
Author	
Date	

Contact Information

Name	Company/Department	Phone	E-mail

D Soft nv

Axxes Business Park
Guldensporenpark 7
9820 Merelbeke, Belgium
General +32 (0)9 372 70 41
Helpdesk +32 (0)9 395 09 98

info@dsoft.be
www.dsoft.be

VAT

BE0455.351.751

KBC

IBAN BE03 7370 3281 9284
BIC KREDBEBB

BNP Paribas Fortis

IBAN BE13 2900 3580 4539
BIC GEBABEBB

D Soft Nederland bv

Visiting address:
Touwslagerijweg 4
4906 CS Oosterhout (NB)
The Netherlands

Postal address:
PO box 447
4900 AK Oosterhout (NB)

T +31 85 888 05 27
info@dsoftnederland.nl
www.dsoftnederland.nl

VAT

NL853423702B01

KVK number

59326395

Rabobank

IBAN NL87 RABO 0143 4815 68
BIC RABONL2U

KBC

IBAN BE93 7370 4106 2567
BIC KREDBEBB

Table of Contents

1	Cookie Policy	4
1.1	What are Cookies and Why Does D Soft Use Them?	4
1.2	Why Do We Use Cookies?	4
1.3	What Types of Cookies are There and What is Their Purpose?	4
1.4	What Cookies are Placed Through our Site?	5
1.4.1	First Party Cookies	5
1.4.2	Third Party Cookies	6
1.5	How to Disable Cookies?	7
1.6	Changeability	7
2	NL: Cookie Policy	8
2.1	Wat zijn Cookies en Waarom Maakt D Soft hier Gebruik van?	8
2.2	Waarom Gebruiken Wij Cookies?	8
2.3	Welke Soorten Cookies Zijn er en Waarvoor Dienen Ze?	8
2.4	Welke Cookies Worden er Geplaatst via onze Site?	9
2.4.1	First Party Cookies	9
2.4.2	Third party Cookies	10
2.5	Hoe Kan Je de Cookies Uitschakelen?	11
2.6	Wijzigbaarheid	11

1 Cookie Policy

This document describes the Cookie Policy of D Soft.

1.1 What are Cookies and Why Does D Soft Use Them?

D Soft's website is using cookies. These are small text files that your computer stores when you use our website. Among other things, they record information about your browser type, operating system, geographical location, website visit and your personal preferences.

1.2 Why Do We Use Cookies?

By using cookies, we can offer you the best user experience. Thanks to cookies, we can:

- Optimize our website constantly;
- Remember your preferences so that you do not have to enter or download the same information every time you use our website;
- Improve the security and speed of our website;
- Making our marketing more efficient so that we can provide you with a better service.
- What do we not use cookies for?
- We only use the information we collect within D Soft. We do not pass on your information to third parties. In addition, everything is processed anonymously.

1.3 What Types of Cookies are There and What is Their Purpose?

We can divide the cookies we use into four categories:

1. Essential cookies

Essential cookies are necessary for a website to function. They allow basic functions such as page navigation, security and load time to work.

2. Functional cookies

Functional cookies track information about your choices and preferences on a website. For example, they remember your language choice, login details or your region.

3. Analytical cookies

Analytical cookies collect information about the behavior of website visitors and the performance of the website. Based on the results, the website can be improved, and visitors get a better user experience.

4. Marketing cookies

Marketing cookies track the surfing behavior of website visitors and compile a user profile based on this. That profile is used to make the surfing experience more personalized and, for example, to show personalized offers, advertisements, newsletters etc. that match your interest.

1.4 What Cookies are Placed Through our Site?

1.4.1 First Party Cookies

D Soft mainly uses first party cookies or direct cookies that serve to improve your user experience on www.dsoft.be. This means that they only collect information on the website itself. They control the technical part of the website and remember certain things of the visitor, such as the choice of language, the page visited and the time the visitor spends on the website.

Specific Overview

PHPSESSID (session cookie)

- Type: essential cookie
- Lifespan: Session
- Objective: this cookie allows communication between web server and browser and temporarily stores information about your session. It ensures, for example, that you do not have to completely fill in a form again when you reload the page or make an error.

__utmb (Google Tag Manager)

- Type: analytical cookie
- Lifespan: Session
- Objective: determines new sessions and visits

__utmc (Google Tag Manager)

- Type: analytical cookie
- Lifespan: Session
- Objective: works with the __utmb cookie to identify new sessions of returning visitors

__utmt_UA-240610-3 (Google Tag Manager)

- Type: analytical cookie
- Lifespan: 10 minutes
- Objective: slows down the query speed and thus limits data collection on sites with a lot of traffic

__utmz (Google Tag Manager)

- Type: analytical cookie
- Lifespan: 6 months
- Objective: identifies the source that led you to our website

__utma (Google Tag Manager)

- Type: analytical cookie
- Lifespan: 2 years
- Objective: distinguishes unique users and sessions

1.4.2 Third Party Cookies

There are also third parties with a different domain name who place cookies through the website of D Soft. Examples are Google and Facebook. They keep track of the surfing behavior of users and create a user profile based on that data.

Parties Who May Set Cookies:

- Google Analytics, Google Adwords and Google Remarketing: <https://www.google.be/intl/nl/policies/technologies/cookies/>
- Hubspot: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- Facebook pixel: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Sumome Tag: <https://help.sumo.com/hc/en-us/articles/218958727-Privacy-Policy>

Overview of the Most Common Third Party Cookies on our Site:

- IDE (doubleclick.net)
- Type: marketing cookie
- Lifespan: 1 year
- Objective: records and reports a user's actions after they have seen or clicked on a add, with the aim of measuring efficiency.

DSID (doubleclick.net)

- Type: marketing cookie
- Lifespan: 1 year
- Objective: used for retargeting and optimization of online advertising

datr, act, sb, presence, fr, wd, xs, c_user, dpr (Facebook.com)

- Type: marketing cookies
- Lifespan: 2 years
- Doel: creates a user profile to display relevant ads on Facebook.

SSID, SID, SAPISID, APISID, HSID, SS, NID, SIDCC (google.com)

- Type: analytical and functional cookies
- Lifespan: varies from end of session to 2 years after the session
- Objective: stores user preferences and information when visiting pages that embed Google Maps or YouTube

NID, SID, APISID, 1P_Jar (google.com)

- Type: marketing cookies
- Lifespan: maximum 1 year
- Objective: shows customized ads on Google websites based on recent searches and previous interactions

CONSENT, UULE, DV (google.com)

- Type: analytical and marketing cookies
- Lifespan: shall be kept for a maximum of 2 years
- Objective: collects data for Google Analytics, to compile an anonymous user profile and to measure whether advertisements are effective

_ga (google.com)

- Type: analytical cookie
- Lifespan: 2 years after session
- Objective: measures anonymously how users use the website

1.5 How to Disable Cookies?

You can also deactivate, delete or change the cookie settings, in which case our website will no longer be able to function optimally. If you still would like to adjust the cookie settings, find the instructions for different browsers here:

- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Safari (iOS)
- Safari (macOS)
- Edge

1.6 Changeability

D Soft has the right to modify this cookie statement. This cookie policy was last modified on May 31, 2021.

2 NL: Cookie Policy

Dit document beschrijft de Cookie Policy van D Soft.

2.1 Wat zijn cookies en waarom maakt D Soft hier gebruik van?

De website van D Soft maakt gebruik van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die je computer opslaat wanneer je onze website gebruikt. Ze brengen onder andere informatie over je browsertype, besturingssysteem, geografische locatie, het websitebezoek en je persoonlijke voorkeuren in kaart.

2.2 Waarom gebruiken wij cookies?

Door cookies te gebruiken kunnen wij je de beste gebruikservaring bieden. Dankzij cookies kunnen we:

- Onze website voortdurend optimaliseren;
- Je voorkeuren onthouden, zodat je niet steeds opnieuw dezelfde informatie moet invoeren of downloaden wanneer je onze website gebruikt;
- De veiligheid en snelheid van onze website verbeteren;
- Onze marketing efficiënter maken, zodat we je een betere service kunnen bieden.
- Waarvoor gebruiken wij cookies niet?
- De informatie die we verzamelen gebruiken we enkel binnen D Soft. We geven je gegevens dus niet door aan derden. Bovendien wordt alles anoniem verwerkt.

2.3 Welke soorten cookies zijn er en waarvoor dienen ze?

We kunnen de cookies die wij gebruiken in vier categorieën opdelen:

1. Essentiële cookies

Essentiële cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om een website te laten functioneren. Ze zorgen ervoor dat basisfuncties zoals paginanavigatie, beveiliging en laadtijd kunnen werken.

2. Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die informatie over je keuzes en voorkeuren op een website bijhouden. Zo onthouden ze bijvoorbeeld je taalkeuze, inloggegevens of de regio waarin je woont.

3. Analytische cookies

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van websitebezoekers en de prestaties van de website. Aan de hand van de resultaten kan de website verbeterd worden en krijgen bezoekers een betere gebruikservaring.

4. Marketing cookies

Marketing cookies volgen het surfgedrag van websitebezoekers en stellen op basis daarvan een gebruikersprofiel samen. Dat profiel wordt gebruikt om de surfervaring persoonlijker te maken en bijvoorbeeld gepersonaliseerde aanbiedingen, advertenties, nieuwsbrieven en dergelijke te tonen die overeenstemmen met je interesses.

2.4 Welke cookies worden er geplaatst via onze site?

2.4.1 First party cookies

D Soft maakt vooral gebruik van first party cookies of directe cookies die dienen om je gebruikservaring op www.dsoft.be te verbeteren. Dat wil zeggen dat ze enkel informatie op onze website zelf verzamelen. Ze regelen het technische gedeelte van de website en onthouden bepaalde zaken van de bezoeker, zoals de taalkeuze, de bezochte pagina en de tijd die de bezoeker op de website spendeert.

Specifiek overzicht

PHPSESSID (sessie cookie)

- Type: essentiële cookie
- Levensduur: sessie
- Doel: deze cookie laat communicatie toe tussen webserver en browser en slaat tijdelijk informatie van je sessie op. Het zorgt er bijvoorbeeld voor dat je een formulier niet helemaal opnieuw moet invullen wanneer je de pagina herlaadt of een fout maakt.

__utmb (Google Tag Manager)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: 30 minuten
- Doel: bepaalt nieuwe sessies en bezoeken

__utmc (Google Tag Manager)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: sessie
- Doel: werkt samen met de __utmb cookie om zo nieuwe sessies van terugkerende bezoekers te identificeren

__utmt_UA-240610-3 (Google Tag Manager)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: 10 minuten
- Doel: vertraagt de verzoeksnelheid en zorgt er zo voor dat gegevensverzameling op sites met veel verkeer beperkt wordt.

__utmz (Google Tag Manager)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: 6 maanden
- Doel: identificeert de bron die je naar onze website heeft geleid

__utma (Google Tag Manager)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: 2 jaar

- Doel: unieke gebruikers en sessies van elkaar onderscheiden

2.4.2 Third party cookies

Daarnaast zijn er ook derde partijen met een andere domeinnaam die via de website van D Soft cookies plaatsen. Voorbeelden hiervan zijn Google en Facebook. Ze houden het surfgedrag van gebruikers bij en maken op basis van die gegevens een gebruikersprofiel aan.

Partijen die mogelijk cookies zetten:

- Google Analytics, Google Adwords en Google Remarketing:
<https://www.google.be/intl/nl/policies/technologies/cookies/>
- Hubspot: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- Facebook pixel: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Sumome Tag: <https://help.sumo.com/hc/en-us/articles/218958727-Privacy-Policy>

Overzicht van de meest voorkomende third party cookies op onze site:

- IDE (doubleclick.net)
- Type: marketing cookie
- Levensduur: 1 jaar
- Doel: registreert en rapporteert de acties van een gebruiker nadat ze een advertentie gezien of erop geklikt hebben, met als doel om de efficiëntie te meten.

DSID (doubleclick.net)

- Type: marketing cookie
- Levensduur: 1 jaar
- Doel: gebruikt voor retargeting en optimalisatie van online advertenties

datr, act, sb, presence, fr, wd, xs, c_user, dpr (Facebook.com)

- Type: marketing cookies
- Levensduur: sessie en blijven maximum 2 jaar bewaard
- Doel: maakt een gebruikersprofiel aan om relevante advertenties op Facebook te tonen.

SSID, SID, SAPISID, APISID, HSID, SS, NID, SIDCC (google.com)

- Type: analytische en functionele cookies
- Levensduur: varieert van einde sessie tot 2 jaar na de sessie
- Doel: slaat voorkeuren en informatie van de gebruiker op wanneer deze pagina's bezoekt waarop Google Maps of YouTube geïntegreerd zijn

NID, SID, APISID, 1P_Jar (google.com)

- Type: marketing cookies
- Levensduur: maximum 1 jaar
- Doel: laten aangepaste advertenties zien op Google-websites op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties.

CONSENT, UULE, DV (google.com)

- Type: analytische en marketing cookies
- Levensduur: wordt maximum 2 jaar bewaard
- Doel: verzamelt data voor Google Analytics, om zo een anoniem gebruikersprofiel te kunnen samenstellen en om te meten of advertenties effectief zijn.

_ga (google.com)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: 2 jaar na sessie
- Doel: meet anoniem hoe gebruikers de website gebruiken

2.5 Hoe kan je de cookies uitschakelen?

Je kan de cookies ook uitschakelen, verwijderen of de instellingen voor cookies aanpassen, al zal onze website in dat geval niet optimaal meer kunnen werken. Wil je de instellingen voor cookies toch aanpassen? Dan kan je hier de instructies voor verschillende browsers terugvinden:

- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Safari (iOS)
- Safari (macOS)
- Edge

2.6 Wijzigbaarheid

D Soft heeft het recht om deze cookieverklaring te wijzigen. Dit cookiebeleid werd het laatst gewijzigd op 31 mei 2021.