

La e-facturation : une étude de cas Ferney

À propos de Ferney

Ferney Group est la plus grande centrale d'achat néerlandaise dans le domaine des ferrures pour la construction, des machines/outils et des quincailleries pour le commerce professionnel de la quincaillerie. Son volume d'achats dépasse les € 230 millions. Le groupe compte 65 entreprises affiliées aux Pays-Bas et en Belgique. Outre d'excellentes conditions d'achat, Ferney offre également des infrastructures d'assistance à ses membres. La gamme proposée par Ferney Group se compose de quincailleries, outils, ferrures et serrures et matériels pour la construction, l'industrie et le secteur du bricolage.

Pourquoi le groupe Ferney a-t-il porté son dévolu sur D Soft ?

Ferney avait depuis longtemps déjà découvert les avantages d'une communication dématérialisée avec ses membres et fournisseurs. La solution DocTrails de D Soft a été retenue par Ferney sur la base de ses objectifs et postulats de départ. Cette solution s'intègre en effet facilement à l'application et à l'infrastructure TIC existantes et permet un échange électronique professionnel de transactions commerciales.

Les commandes passées par des membres auprès de fournisseurs et de Ferney sont jointes à la confirmation de commande, à la liste de colisage et à la facture correspondantes. Les documents commerciaux électroniques sont revêtus via DocTrails d'une signature électronique et leur origine et leur unicité sont garanties.

Deuxième centrale d'achat à adopter DocTrails, Ferney est en passe de s'affirmer comme la référence dans le secteur de la quincaillerie.

M. Fred Huurman, directeur du groupe Ferney : « DocTrails nous a permis de réduire nos coûts, d'améliorer notre niveau de service aux clients et fournisseurs et d'augmenter l'efficacité de l'entreprise. Les messages reçus via DocTrails sont en effet directement au bon format et lisibles par le Progiciel de Gestion Intégré ou le progiciel de comptabilité du destinataire. »

Quels sont les principaux avantages de l'échange électronique de données dans la chaîne de Ferney ?

1. Une commande peut être traitée rapidement et sans encodage par le fournisseur ou Ferney. Cela évite les fautes survenant lors de la copie ou de la saisie et améliore la qualité.
2. La confirmation de commande permet au fournisseur d'informer précocement le membre par exemple des délais de livraison ou des quantités.
3. Peu avant l'arrivée de sa livraison, le membre est informé par la liste de colisage sur les données réelles de livraison. Il peut ainsi préparer la réception, le contrôle et le traitement des marchandises. L'inventaire du stock peut aussi être effectué à l'aide des infos de la liste de colisage.
4. L'utilisation de la facture électronique simplifie fortement le contrôle financier et l'inscription (écriture comptable) de l'article.



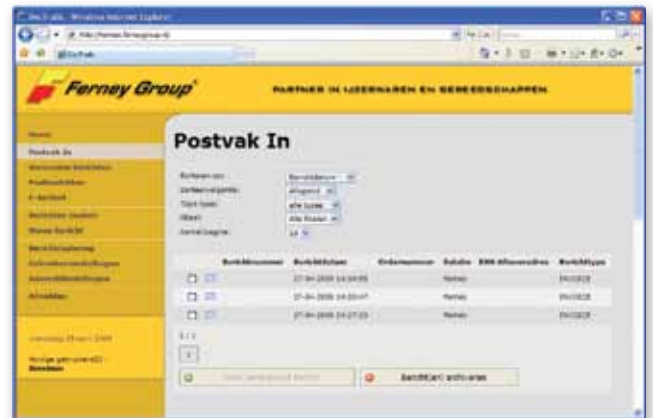
La solution DocTrails

L'application DocTrails mise au point pour Ferney est basée sur la plateforme BlueRidge de D Soft. Cette solution baptisée Ferney Post assure la conversion des divers types et formats de messages entre les membres, les fournisseurs et Ferney.

Les utilisateurs envoient les messages à la plateforme Ferney via le protocole X400, via le portail ou par l'intermédiaire du connecteur DocTrails : un petit composant tournant sur leur propre réseau. Ce connecteur assure une communication sécurisée entre les différentes applications.

Le portail

Les utilisateurs voient leurs messages s'afficher dans un environnement de portail configurable. Ils peuvent consulter tous les détails du message, y compris la conversion entre le format du message fourni et le format souhaité. Les icônes leur permettent de voir sans cesse le statut du message. Les expéditeurs, p. ex. les fournisseurs, peuvent envoyer des factures groupées en un seul message aux différents membres. Le portail Ferney Post assure la scission d'une commande de ce type et son envoi aux fournisseurs correspondants.



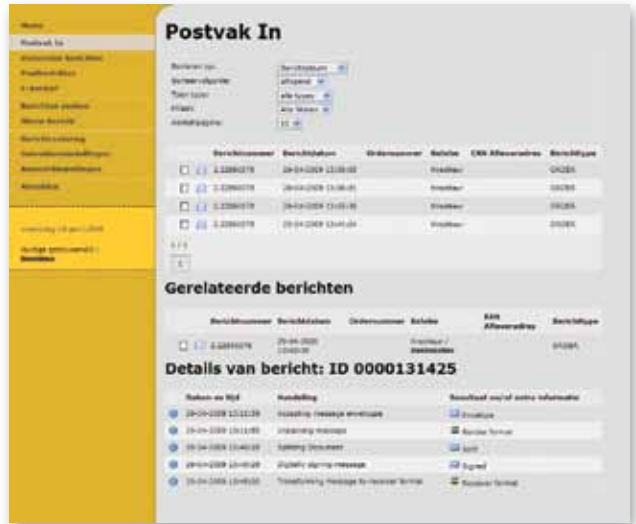
Les fournisseurs et membres peuvent s'enregistrer sur le portail via leur nom d'utilisateur et mot de passe, mais aussi par un certificat numérique. La solution DocTrails est pourvue de sa propre AC (Autorité de Certification) pour délivrer des certificats automatisés de Classe 2.

Après l'envoi des messages, de préférence via le connecteur, les messages sont traités par le serveur central. Les informations concernant ces messages sont fournies via le portail sécurisé sur le Web.



Les utilisateurs de la plateforme disposent d'une fonctionnalité de recherche avancée. Les recherches sont possibles selon différents critères tels que date, type de message, codes lieu-fonction, numéros de commande originaux, etc.

Le portail fournit des infos détaillées sur les messages entrants, sortants et erronés. L'envoi et la conversion des messages peuvent être suivis tout simplement via le portail. Les messages peuvent en outre également être archivés. Les messages de facturation, étant revêtus d'une signature numérique, sont également acceptés par le fisc. Le message de la facture de vente reprend toutes les mentions de la facture d'origine, ce qui en permet le traitement automatisé chez le destinataire. Les messages destinés au destinataire sont envoyés à sa boîte aux lettres électronique. La récupération automatique est assurée s'il dispose du connecteur DocTrails.

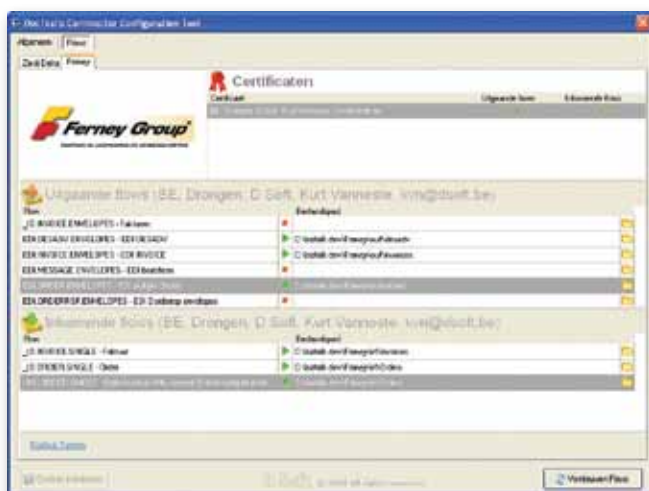


Un message est envoyé au destinataire et inséré dans l'enveloppe XML. L'adresse en code à barres EAN du destinataire permet de définir le format qu'il souhaite. L'expéditeur peut de cette façon toujours proposer son propre format au serveur central, la conversion étant assurée automatiquement. Un aperçu PDF est créé pour chaque message XML. DocTrails effectue cela de manière entièrement dynamique. La mise en forme peut être réglée par le fournisseur. Chaque membre reçoit donc les factures des fournisseurs dans leur propre style.

Une importante fonctionnalité embarquée dans le portail Ferney Post est la possibilité de configurer individuellement le routage des messages. Cela permet par exemple à un membre de choisir de recevoir ses confirmations de commande à une adresse électronique donnée, tandis que les factures sont directement insérées dans son propre système via la protocole HTTP.



Les administrateurs système peuvent gérer leurs utilisateurs via le portail Ferney Post. Une liste exhaustive affiche les principales données de ces utilisateurs, indiquant également s'ils disposent d'un certificat pour pouvoir envoyer des messages. La gestion des droits de l'utilisateur (profils et groupes) se fait dans la même série de pages de gestion.



Le connecteur DocTrails

Le connecteur DocTrails récupère les fichiers dès qu'ils entrent dans un répertoire configurable, les convertit en une chaîne de caractère au format Base64, les insère dans une enveloppe XML et les signe à l'aide du certificat numérique de l'expéditeur. Via une liaison sécurisée SSL, une enveloppe XML à signature numérique est envoyée à la plateforme DocTrails pour y être traitée. Le dossier permet de reconnaître de quel type de message il s'agit. Le serveur central détermine quels types de messages sont autorisés sur base d'un tableau de conversion. Le portail Ferney Post assure alors la conversion et le suivi des commandes, confirmations de commande, listes de colilage et factures.

DocTrails
développé et géré par

D Soft nv
Deinsteeweg 108
B-9031 Drogen
Tel. +32 (0)9 372.70.41
Fax +32 (0)9 372.41.66



Web www.dsoft.be
www.doctrails.com
Mail info@dsoft.be

